


INFORMAÇÃO
É A NOSSA MELHOR
DEFESA

**SUA SEGURANÇA
É IMPORTANTE
PARA NÓS!**



**PROTEJA-SE CONTRA GOLPES NA HORA DE USAR
O SEU CARTÃO, SEGUINDO AS DICAS ABAIXO:**

- Sempre confira o valor antes de digitar a senha ou aproximar o cartão da maquininha;
- Caso o visor da maquininha esteja quebrado ou não permita a leitura do valor cobrado, **recuse o pagamento**;
- **Desconfie da cobrança de taxas extras** em pedidos por delivery;
- Evite entregar seu cartão para que terceiros realizem pagamentos. Caso isso aconteça, **sempre verifique se o cartão devolvido é exatamente o seu**;
- Caso precise passar o cartão mais de uma vez, **verifique antes no app Santander ou no app Way se o valor já foi cobrado**.

Para mais dicas de segurança, acesse: www.santander.com.br/seguranca.

Atenção! Esta é uma comunicação informativa de prevenção contra golpes.

Prezada Renata,

Sua segurança é importante para nós!

Proteja-se contra golpes em datas comemorativas:

Desconfie caso alguém se apresente como um entregador e que veio entregar um "presente surpresa", porém para recebê-lo precisa pagar uma taxa. Cuidado, isso provavelmente é o "golpe do presente"! A fraude consiste em passar um valor muito maior na maquininha, com o visor da maquininha danificado, ele consegue manipular o valor e você nem percebe.

Não caia no golpe do presente:

- **Desconfie das entregas desconhecidas ou "surpresas";**
- Só pague taxas de entrega caso tenha certeza de que foram informadas no ato da compra;
- Atente-se ao visor da maquininha e antes de digitar a senha confira se o valor está correto;
- **Sempre peça a sua via do comprovante de pagamento.**

Se quer saber mais dicas sobre segurança, confira o nosso site com tudo sobre o assunto (santander.com.br/seguranca) ou participe do curso Cyber Hero para descobrir como ficar mais seguro online.

Fale Conosco

Loja: COTIA (0277)

(011) 4615-8499

Central de Atendimento

Consultas, informações e transações.
De segunda à sexta das 8h às 20h. Sábado das 8h às 18h.
4004 3535 capitais e regiões metropolitanas
0800 702 3535 demais localidades

SAC

Reclamações, cancelamentos, sugestões e informações gerais.
Todos os dias, 24h por dia
0800 762 7777 capitais e regiões metropolitanas
55 11 3012 3336 no exterior, ligue a cobrar

Ouvidoria

Se não ficou satisfeito com a solução apresentada.
De segunda a sexta-feira, das 9h às 18h, exceto feriados.
0800 726 0322
Ou pelo nosso WhatsApp **55 11 3012 0322**
No exterior, ligue a cobrar para: **55 11 3012 0322**

Libras (SAC e Ouvidoria)

Acesse: santander.com.br/atendimento-santander
De segunda à sexta-feira, das 8h às 20h, exceto feriados

Resumo - janeiro/2026

Nome
RENATA OLIVEIRA XAVIER

Agência Conta Corrente
0277 01.046625-0

(=)	Saldo de Conta Corrente em 31/12	1.147,95
(+)	Total de Créditos	4.315,32
	Depósitos / Transferências	3.520,28
	Outros Créditos	795,04
(-)	Total de Débitos	4.312,86
(=)	Saldo de Conta Corrente em 31/01	1.150,41

Conta Corrente

Movimentação

Data	Descrição	Nº Documento	Movimento (R\$)	Saldo (R\$)
	SALDO EM 31/12			1.147,95
02/01	PIX ENVIADO Renata Oliveira Xavier	-	1.147,95-	
	PIX RECEBIDO DAVID DE SOUZA SILVA	544269	345,00	
	REMUNERACAO APLICACAO AUTOMATICA	-	0,01	345,01
19/01	PIX RECEBIDO DAVID DE SOUZA SILVA	205676	132,41	
	PIX ENVIADO	-	132,41-	
	Eletropaulo Metropolitana			
	PIX RECEBIDO DAVID DE SOUZA SILVA	224217	450,00	795,01
20/01	PIX ENVIADO Renata Oliveira Xavier	-	795,01-	
	PIX DEVOLVIDO	-	795,01	
	Renata Oliveira Xavier			
	PIX ENVIADO Jandy Oliveira Xavier	-	795,01-	
	PIX RECEBIDO	-	329,00	
	KATHARINE XAVIER SILVA			
	PIX ENVIADO Jandy Oliveira Xavier	-	329,00-	
	REMUNERACAO APLICACAO AUTOMATICA	-	0,02	0,02
26/01	PIX RECEBIDO DAVID DE SOUZA SILVA	524262	30,00	
	PIX ENVIADO	-	30,00-	
	58 788 494 Elmiro Rogerio			
	PIX RECEBIDO DAVID DE SOUZA SILVA	222191	150,00	
	PIX RECEBIDO DAVID DE SOUZA SILVA	291823	18,00	
	PIX ENVIADO TUNA PAGAMENTOS LTDA	-	167,78-	0,24
27/01	PIX RECEBIDO DAVID DE SOUZA SILVA	510010	185,00	

Data	Descrição	Nº Documento	Movimento (R\$)	Saldo (R\$)
	PIX ENVIADO	-	184,25-	
	BUS SERVICOS DE AGENDAMEN			
	PIX RECEBIDO DAVID DE SOUZA SILVA	563716	100,00	
	PIX RECEBIDO	-	35,92	
	Renata Oliveira Xavier			
	PIX ENVIADO	-	102,65-	
	SENDAS DISTRIBUIDORA S A			
	PIX RECEBIDO DAVID DE SOUZA SILVA	331996	250,00	
	PIX ENVIADO	340380	205,00-	79,26
	50 396 095 VANDERLEI LIMA			
28/01	PIX RECEBIDO DAVID DE SOUZA SILVA	350422	100,00	
	PIX ENVIADO	-	2,00-	
	TERMINAL RODOVIARIO DE BL			
	PIX ENVIADO	-	11,00-	
	LANCHONETE PARADA 10 LTDA			
	PIX ENVIADO	-	12,54-	
	UBER DO BRASIL TECNOLOGIA			
	PIX ENVIADO	-	8,35-	
	UBER DO BRASIL TECNOLOGIA			
	PIX ENVIADO	-	44,00-	
	Cafe 10 Lanchonete Ltda			
	PIX ENVIADO	-	7,46-	
	UBER DO BRASIL TECNOLOGIA			
	PIX RECEBIDO	-	77,00	
	Catia Oliveira Xavier Per			
	PIX ENVIADO Claro	-	76,48-	
	PIX ENVIADO	-	13,24-	
	UBER DO BRASIL TECNOLOGIA			
	PIX ENVIADO	-	9,59-	
	UBER DO BRASIL TECNOLOGIA			
	PIX RECEBIDO Ermes Oliveira Xavier	-	30,00	
	PIX RECEBIDO	-	40,00	
	Catia Oliveira Xavier Per			
	PIX ENVIADO	-	128,59-	
	CHOPERIA BIER VILA LTDA			
	PIX ENVIADO	-	8,87-	
	UBER DO BRASIL TECNOLOGIA			
	PIX RECEBIDO DAVID DE SOUZA SILVA	222294	100,00	
	PIX ENVIADO	-	58,00-	46,14
	LANCHONETE PARADA 10 LTDA			
29/01	PIX ENVIADO	-	43,68-	2,46
	UBER DO BRASIL TECNOLOGIA			
30/01	PIX RECEBIDO	-	1.147,95	1.150,41
	COOPERATIVA HABITACIONAL			
	SALDO EM 31/01			1.150,41

Se você não tem Limite da Conta e a sua conta ficou com saldo devedor, terá sido prestado o serviço de Adiantamento a Depositantes, sujeito à cobrança de juros de acordo com a taxa do produto contratado, juros moratórios mensais de 1% e multa contratual de 2% sobre o saldo devedor total, além da respectiva tarifa prevista na Tabela de Serviços vigente. Caso você tenha recomposto o saldo devedor no mesmo dia, não há cobrança desses encargos. Desconsidere esta informação se não tiver esse serviço.

Saldos por Período

Dia	Saldo de Conta Corrente (+)	Saldo Bloqueio Dia (+)	Saldo Bloqueado (-)	Saldo Bloqueio Judicial (-)	Provisão de Encargos* (-)	Saldo de Investimentos com Resgate Automático (+)	Saldo Disponível (=)
02	345,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	345,01
19	795,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	795,01
20	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,02
26	0,24	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,24
27	79,26	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	79,26
28	46,14	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	46,14
29	2,46	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,46
30	1.150,41	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.150,41

* Valores deduzidos do saldo disponível para contas sem limite.

Comprovantes de Pagamento

Transferências entre Contas, DOCs, TEDs e PIXs Enviados

Data	Canal	Tipo	Favorecido	ISPB*	Agência	Conta	Valor (R\$)
02/01	INTERNET BANKING	PIX	RENATA OLIVEIRA XAVIER	18236120	0000	00000000000000	1.147,95
18/01	INTERNET BANKING	PIX	ELETROPAULO METROPOLITANA ELETRICIDADE D	60701190	0000	00000000000000	132,41
20/01	INTERNET BANKING	PIX	JANDY OLIVEIRA XAVIER	00360305	0000	00000000000000	329,00
20/01	INTERNET BANKING	PIX	JANDY OLIVEIRA XAVIER	00360305	0000	00000000000000	795,01
20/01	INTERNET BANKING	PIX	RENATA OLIVEIRA XAVIER	18236120	0000	00000000000000	795,01
24/01	INTERNET BANKING	PIX	58 788 494 ELMIRO ROGERIO DOS SANTOS	10573521	0000	00000000000000	30,00
26/01	INTERNET BANKING	PIX	TUNA PAGAMENTOS LTDA	60701190	0000	00000000000000	167,78
27/01	INTERNET BANKING	PIX	BUS SERVICOS DE AGENDAMENTO S A	22896431	0000	00000000000000	184,25
27/01	INTERNET BANKING	PIX	50 396 095 VANDERLEI LIMA NOVAES	90400888	0000	00000000000000	205,00
27/01	INTERNET BANKING	PIX	SENDAS DISTRIBUIDORA S A	60701190	0000	00000000000000	102,65
28/01	INTERNET BANKING	PIX	UBER DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	14796606	0000	00000000000000	9,59
28/01	INTERNET BANKING	PIX	UBER DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	14796606	0000	00000000000000	13,24
28/01	INTERNET BANKING	PIX	CLARO	34878543	0000	00000000000000	76,48
28/01	INTERNET BANKING	PIX	UBER DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	14796606	0000	00000000000000	7,46
28/01	INTERNET BANKING	PIX	CAFE 10 LANCHONETE LTDA	82639451	0000	00000000000000	44,00
28/01	INTERNET BANKING	PIX	UBER DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	14796606	0000	00000000000000	8,35
28/01	INTERNET BANKING	PIX	UBER DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	14796606	0000	00000000000000	12,54
28/01	INTERNET BANKING	PIX	LANCHONETE PARADA 10 LTDA	60701190	0000	00000000000000	11,00
28/01	INTERNET BANKING	PIX	TERMINAL RODOVIARIO DE BLUMENAU SPE LTDA	60701190	0000	00000000000000	2,00
28/01	INTERNET BANKING	PIX	LANCHONETE PARADA 10 LTDA	60701190	0000	00000000000000	58,00
28/01	INTERNET BANKING	PIX	UBER DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	14796606	0000	00000000000000	8,87
28/01	INTERNET BANKING	PIX	CHOPERIA BIER VILA LTDA	08561701	0000	00000000000000	128,59
29/01	INTERNET BANKING	PIX	UBER DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA	14796606	0000	00000000000000	43,68

Não estão contempladas nesse quadro as transferências efetuadas para Conta Corrente, Conta Poupança de mesma titularidade e as seguintes transações realizadas via Pagamento a Fornecedores: Transferência entre Contas e Docs.

*Identificador do Sistema de Pagamentos Brasileiro

Pacote de Serviços
SERVICOS ESSENCIAIS

	Produtos e Serviços	Quantidade Contratada
MOVIMENTACOES DE CONTA	SAQUES	4
	TRANSF ENTRE CONTAS PROPRIA INSTITUICAO	2
EXTRATOS	EXTRATO TERMINAL	2
CHEQUES	FORNECIMENTO DE FOLHAS	10

Valor da Mensalidade (R\$) ¹	0,00
Status do Débito	EFETIVADO
Dia de Débito	01

Para saber mais sobre as regras para obtenção de preços diferenciados na mensalidade dos pacotes de serviços elegíveis, consulte nossa equipe de atendimento. Consulte sempre a quantidade de serviços incluída em seu Pacote. Transações excedentes podem ser cobradas de forma avulsa, conforme valores previstos na Tabela de Serviços vigente.

Índices Econômicos / Financeiros

	Referência	% Mês	% Ano	% Últimos 12 meses	% Ano 2025	% Ano 2024	% Ano 2023
IBOVESPA FECHAMENTO	JANEIRO	12,56	12,56	43,79	33,95	(10,36)	22,28
IGPM	JANEIRO	0,41	0,41	(0,90)	(1,04)	6,54	(3,18)
INCC	JANEIRO	0,63	0,63	6,01	6,09	6,33	3,34
INPC	DEZEMBRO	0,21	0,00	3,90	3,90	4,77	3,71
IPCA	DEZEMBRO	0,33	0,00	4,26	4,26	4,83	4,62
CDI	JANEIRO	1,16	1,16	14,43	14,26	10,79	12,88
TR	JANEIRO	0,17	0,17	1,98	1,97	0,81	1,76
POUPANCA	JANEIRO	0,67	0,67	8,27	8,26	7,03	8,04
EURO	JANEIRO	(3,83)	(3,83)	2,64	0,51	20,27	(3,91)
DOLAR COMERCIAL	JANEIRO	(4,95)	(4,95)	(10,29)	(11,14)	27,91	(7,21)
Valores	Referência	Jan	Dez	Nov	Out	Set	Ago
DOLAR COMERCIAL	31/01/2026	5,23	5,50	5,33	5,38	5,32	5,43
EURO	30/01/2026	6,22	6,47	6,19	6,21	6,24	6,35
SALARIO MINIMO	31/01/2026	1.621,00	1.518,00	1.518,00	1.518,00	1.518,00	1.518,00

Uma questão de segurança para você.

Confira nossas dicas para ficar mais seguro:

- Utilize o cartão online para fazer compras na internet e tenha um antivírus instalado em seus dispositivos.
- Nunca informe senhas, ID Santander, código de segurança do cartão em ligações, SMS ou WhatsApp.
- Crie senhas fortes compostas por letras, números e caracteres especiais e nunca use a senha do banco em outros tipos de cadastro.
- Confira o valor na maquininha antes de digitar a senha ou aproximar o cartão.
- Ative a autenticação em duas etapas no WhatsApp e em todas as suas redes sociais.
- Não utilize redes de WiFi públicas para fazer suas transações bancárias, utilize somente ambientes seguros.
- Nunca anote senhas no bloco de notas do celular, em navegadores web e nem as compartilhe com ninguém.
- Ao pagar um boleto, fazer transferências ou Pix confirme se o valor e o beneficiário estão corretos antes de finalizar.
- Não aceite ajuda de estranhos nos Caixas Eletrônicos.